

## Vásárlói tájékoztató

Tisztelt Látogató örömmel köszöntöm a [www.keszlervillanto.hu](http://www.keszlervillanto.hu) oldalán!  
Kérem, mielőtt megrendelését elküldené az alábbiakat szíveskedjen alaposan átolvasni!

### Vásárlás menete, feltételei:

A [www.keszlervillanto.hu](http://www.keszlervillanto.hu) oldalán bárki leadhatja rendelését, aki elfogadja jelen üzletszabályzatot és magára nézve azt kötelező jellegűnek tekinti!

### Vásárlás menete:

Miután kiválasztotta a megvásárolni kívánt műcsalit kérem, írjon nekem az alábbi E-mail címre.  
[kbvillanto@gmail.com](mailto:kbvillanto@gmail.com)

Az e-mailnek tartalmaznia kell a megrendelő nevét, címét és telefonszámát, a megrendelni kívánt csali típusát, súlyát, színét, darabszámát illetve a fizetés/szállítás módját és hogy számlát vagy pedig nyugtát kér a vásárló!

### Példa egy megrendelő e-mailre:

**Tisztelt Keszler villantó,**

**rendelésemet szeretném leadni, ami a következőképpen néz ki:**

**-1 db Kárász 17 g-os ezüst színű.**

**-1 db Kűsz 12 g-os arany színű**

**-1 db Sneci 3g-os vörösréz színű**

**Adataim:**

**Hekk Elek**

**1111 Harcsapuszta, Tó u. 11.**

**Tel. szám: +36 00 123 4567**

**A fizetést szállítást pedig előre utalást követően ajánlott postán kérném.**

**A csalikról nyugtát kérnék.**

**Köszönettel: Hekk Elek**

Ezt követően kap tőlem egy visszaigazoló e-mailt melyben rögzítem a rendelési igényeit , kap egy rendelési azonosító számot. Előre utalás esetén pedig egy bankszámlaszámot is!

## **Szállítás menete:**

### **1. Belföld:**

Termékeim minden esetben a Magyar Posta szolgáltatásain keresztül jutnak el a leendőbeli vásárlóhoz!

Szállítási költségek a mindenkori hivatalos postai díjszabás szerint alakulnak!

[https://www.posta.hu/static/internet/download/2016\\_tarifatabla\\_HU.pdf.pdf](https://www.posta.hu/static/internet/download/2016_tarifatabla_HU.pdf.pdf)

Három vagy több villantó rendelése estén előre utalással a kiszállítás belföldön **INGYENES!**

### **2. Külföld:**

Külföldre a postázás a mindenkori postai díjszabás szerint alakul!

[https://www.posta.hu/static/internet/download/2016\\_tarifatabla\\_HU.pdf.pdf](https://www.posta.hu/static/internet/download/2016_tarifatabla_HU.pdf.pdf)

### **3. Személyes átvétel:**

Személyes átvételre Nagykanizsa, Szombathely és Győr városában van lehetőség előzetes időpont egyeztetés alapján!

**Szállítási határidő:** megrendelést vagy az utalás beérkezését követően 3-5 munkanap alatt a terméket/eket kiszállítja a Magyar Posta.

**Fizetés:** A csomaghoz előre utalást követően vagy pedig utánvétellel juthat hozzá.

**Panasztétel:** Amennyiben a megrendeléstől a kiszállításig bármiféle panasz érte úgy sérelmeit elküldheti e-mailben, melyet a Vásárlók könyvében rögzíteni fogunk.

**Adatvédelmi nyilatkozat:** Adatait (név, cím, telefonszám, e-mail cím) kizárólag a kapcsolatfenntartás és az adás-vétel lebonyolítása végett kérem el. A sikeres adás-vételt követően semmilyen jellegű felhasználásra nem kerülnek.

Adatait csak a kiszállítást végrehajtó szolgáltatónak (Magyar Posta) adom át a megrendelt műcsali/k kiszállításának teljesítése érdekében.

Ha a leírtakon kívül bármi kérdése vagy problémája akadna, forduljon hozzám bizalommal. Igyekszem mielőbbi választ adni kérdésére, észrevételére.

Megrendelését és előzetes bizalmát előre is köszönöm szépen.

Üdvözlettel: Keszler Bertold e.v

www.KeszlerVillanto.hu

Gyártó: Keszler Bertod e.v

Cím: 8800 Nagykanizsa, Zemplén Győző 11/B

Adószám: 66763907-1-40

Nyilvántartási szám: 38748697

E-mail: [kbvillanto@gmail.com](mailto:kbvillanto@gmail.com)